



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	はぐくみ弁当	事業所番号	1510301052
住所	新潟県上越市大和2-3-54 NESTビル1	管理者名	常谷 政江
電話番号	025-522-4946	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>場所：事業所内作業室</p> <p>日程：令和6年3月23日10:00～</p> <p>概要：コミュニケーションスキルについて向上させたい能力</p> <p>挨拶・身だしなみ・報・連・相</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>長期的に安定した一般就労を目指していくためにコミュニケーションスキルについて学び、グループワークを通してコミュニケーションの大切さを考える事。また能力・挨拶・身だしなみの向上や時間を守る事、報連相について考える事。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>職員や利用者様一人一人が改めてコミュニケーションや挨拶・身だしなみ・時間を守り事・報告・連絡・相談がなぜ必要なのかをかんがえる事が出来た。それぞれがこれから出来る事や目標を立てられる事が出来たと思う。ただ5名だけ欠席となり全員が参加出来るように工夫する必要があると思う。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>一人一人の出来る事は違うが利用者、職員一同が同じ思い・目的を持って同じ方向を目指していく姿勢が大事だと感じた。選ばれるお弁当を作る事が注文も増え、今後の雇用にも繋がり勤務時間が伸びる事でお給料も上がり個人それぞれモチベーションアップに繋がる。スピードも大事だが、丁寧に確実な作業を心がけたい。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社GLUG

## 利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・挨拶は人と付き合う上での基本。一人一人を思いやっていると心言葉の掛け合いだと思う。また挨拶する事で頑張ろうという気にもなれ、挨拶は心のビタミンです。</li><li>・報・連・相は的確な仕事をするために必要。分からない事は分からないまま自己判断せずに相手の意見を聞く</li><li>・仕事をしていく上で行き違いやミス、誰も知らない状況を作らないために大切な事。安全に作業できミスも防げる。</li><li>・明日から始められる事では、元気に挨拶、大きな声で挨拶、確実に報告・連絡・相談をする。</li></ul> <p>体調管理を気を付け、休まずに通うが多かった。</p>
---